

120

মোট

0

সঠিক

0

ভুল

120

স্ক্রিপ

0

স্কোর

1. 'কপালে তার চন্দন আঁকা, গায়ে তার লাল শাড়ি' কার বর্ণনা? (বাংলা সাহিত্য)

A) অপরিচিতার

B) কল্যাণীর

C) মাসির

D) আত্মাদির

✓ সঠিক উত্তর: B) কল্যাণীর

ব্যাখ্যা: রবীন্দ্রনাথ ঠাকুরের 'অপরিচিতা' গল্পে অনুপম তার বর্ণনায় কল্যাণীকে এভাবে তুলে ধরেছেন। এটি প্রথম পুরুষ রচিত একটি গল্প যেখানে অনুপম তার জীবনের অপূর্ণ প্রেমের কথা বর্ণনা করেছেন।

2. 'ঐকতান' কবিতাটি কোন গ্রন্থ থেকে সংকলিত? (বাংলা সাহিত্য)

A) সোনার তরী

B) বলাকা

C) জন্মদিনে

D) মানসী

✓ সঠিক উত্তর: C) জন্মদিনে

ব্যাখ্যা: রবীন্দ্রনাথ ঠাকুরের 'জন্মদিনে' কাব্যগ্রন্থের ১০ সংখ্যক কবিতা হলো 'ঐকতান'। এটি কবির মৃত্যুর মাত্র চার মাস আগে ১৩৪৮ বঙ্গাব্দের পহেলা বৈশাখ প্রকাশিত হয়।

3. কাশী, মথুরা, বৃন্দাবন— শব্দগুলো কোন রচনায় উল্লেখ আছে? (বাংলা সাহিত্য)

A) বিদীষণের প্রতি মেঘনাদ

B) সাম্যবাদী

C) বিড়াল

D) মহাজাগতিক কিউরেটর

✓ সঠিক উত্তর: B) সাম্যবাদী

ব্যাখ্যা: কাজী নজরুল ইসলামের 'সাম্যবাদী' কবিতায় বিভিন্ন তীর্থস্থানের উল্লেখ করে মানুষের সমতার কথা বলা হয়েছে। কবি এখানে দেখিয়েছেন সব পবিত্র স্থান মানুষের হৃদয়েই বিদ্যমান।

4. 'গমন' কী জাতীয় পদ? (বাংলা ব্যাকরণ)

A) মিশ্র ক্রিয়া

B) যৌগিক ক্রিয়া

C) ভাববাচক বিশেষ্য

D) নাম বিশেষ্য

✓ সঠিক উত্তর: C) ভাববাচক বিশেষ্য

ব্যাখ্যা: যে বিশেষ্য পদ দ্বারা কোনো ক্রিয়ার ভাব বা কাজের নাম প্রকাশিত হয়, তাকে ভাববাচক বিশেষ্য বলে। 'গমন' হলো যাওয়ার ভাব।

5. 'Lyric' এর পারিভাষিক শব্দটি কী? (বাংলা ব্যাকরণ)

A) গীতিকবিতা

B) মহাকাব্য

C) কথাসাহিত্য

D) গীতিকা

✓ সঠিক উত্তর: A) গীতিকবিতা

ব্যাখ্যা: Lyric শব্দের বাংলা পারিভাষিক অর্থ হলো গীতিকবিতা। এটি মূলত কবির ব্যক্তিগত অনুভূতি ও আবেগের সংক্ষিপ্ত কাব্য।

6. 'খাস' কী জাতীয় উপসর্গ? (বাংলা ব্যাকরণ)

A) বাংলা

B) ফারসি

C) হিন্দি

D) আরবি

✓ সঠিক উত্তর: D) আরবি

ব্যাখ্যা: বাংলা ভাষায় ব্যবহৃত আরবি উপসর্গগুলোর মধ্যে খাস অন্যতম। আম, খাস, লা, গর্দ— এগুলি আরবি উপসর্গ।

7. শামসুর রাহমান কী ধরনের লেখা লিখতেন? (বাংলা সাহিত্য)

A) নাটক

B) উপন্যাস

C) প্রবন্ধ

D) কবিতা

✓ সঠিক উত্তর: D) কবিতা

ব্যাখ্যা: শামসুর রাহমান আধুনিক বাংলা সাহিত্যের অন্যতম প্রধান কবি। তাকে 'নাগরিক কবি' বলা হয়। তার বিখ্যাত সৃষ্টিগুলোর মধ্যে 'স্বাধীনতা তুমি', 'আসাদের শাট' উল্লেখযোগ্য।

8. The past participle of 'buy' is: (English Grammar)

A) buyed

B) brought

C) bought

D) buying

✓ সঠিক উত্তর: C) bought

ব্যাখ্যা: Buy একটি Irregular verb যার সঠিক রূপ হলো: Buy → → Bought → → Bought। 'Brought' শব্দটি 'Bring' (আনা) থেকে এসেছে।

9. The plural form of 'ox' is- (English Grammar)

A) oxes

B) oxen

C) ox

D) oxygen

✓ সঠিক উত্তর: B) oxen

ব্যাখ্যা: ইংরেজিতে কিছু বিশেষ Noun আছে যাদের পুরুত্ব করার সময় শেষে 'en' যুক্ত হয়। যেমন: Ox এর পুরুত্ব oxen।

10. Which one of the following pairs is similar in relationship to WATER : BOTTLE? (English Grammar)

A) BALLOON : AIR

B) PEN : INK

C) VERBOSITY : WORDS

D) TEA : CUP

✓ সঠিক উত্তর: D) TEA : CUP

ব্যাখ্যা: বোতলে যেমন পানি (Water) রাখা হয়, একইভাবে কাপে চা (Tea) রাখা হয়। এটি Container : Contents সম্পর্ক।

11. Suman looked — his old grandmother. (English Grammar)

- A) on
- B) with
- C) after**
- D) over

✓ সঠিক উত্তর: C) after

ব্যাখ্যা: উপযুক্ত Group Verb হবে 'Look after', যার মানে হলো দেখাশোনা করা বা যত্ন নেওয়া।

12. He — her that she would pass. (English Grammar)

- A) insured
- B) ensured
- C) assumed
- D) assured**

✓ সঠিক উত্তর: D) assured

ব্যাখ্যা: কাউকে কোনো বিষয়ে আশ্বাস দেওয়া অর্থে 'Assure' ব্যবহৃত হয়। 'Ensure' মানে নিশ্চিত করা।

13. — he is not tall, he could not be a basketball player. (English Grammar)

- A) Although
- B) However
- C) Because**
- D) Despite

✓ সঠিক উত্তর: C) Because

ব্যাখ্যা: এখানে কারণ প্রকাশ করা হচ্ছে। সে লম্বা নয় 'তাই' সে খেলোয়াড় হতে পারেনি। 'Because' কারণ দর্শাতে ব্যবহৃত হয়।

14. Many a man — succumbed to such temptation. (English Grammar)

- A) get
- B) are
- C) have
- D) has**

✓ সঠিক উত্তর: D) has

ব্যাখ্যা: গ্রামারের নিয়ম অনুযায়ী 'Many a' এর পরে Singular Noun এবং Singular Verb বসে।

15. It is these poisonous products — can cause the symptoms of flu. (English Grammar)

- A) who
- B) that**
- C) how
- D) what

✓ সঠিক উত্তর: B) that

ব্যাখ্যা: বস্তুবাচক বিষয়ের ক্ষেত্রে Relative Pronoun হিসেবে 'that' বসে। এখানে 'poisonous products' এর জন্য 'that' সঠিক।

16. The phrase 'Down-to earth' means: (English Grammar)

- A) Close to nature
- B) Soft hearted
- C) Realistic**
- D) Thrown to the ground

✓ সঠিক উত্তর: C) Realistic

ব্যাখ্যা: Idiom 'Down-to-earth' এর অর্থ হলো বাস্তববাদী বা অমায়িক। অর্থাৎ বাস্তবের সাথে যুক্ত থাকা।

17. The noun form of 'arrive' is- (English Grammar)

- A) arrival**
- B) arriving
- C) arrived
- D) arrives

✓ সঠিক উত্তর: A) arrival

ব্যাখ্যা: 'Arrive' হলো Verb যার অর্থ পৌঁছানো। এর Noun ফর্ম হলো 'Arrival' (আগমন)।

18. The word 'hostile' is the antonym of- (English Grammar)

- A) peaceful
- B) kind
- C) depressed
- D) friendly**

✓ সঠিক উত্তর: D) friendly

ব্যাখ্যা: Hostile মানে শত্রুভাবাপন্ন। এর বিপরীত শব্দ হলো Friendly বা বন্ধুভাবাপন্ন।

19. Identify the correct spelling: (English Grammar)

- A) receive**
- B) recieve
- C) recive
- D) riceve

✓ সঠিক উত্তর: A) receive

ব্যাখ্যা: ইংরেজিতে একটি নিয়ম আছে: 'i' before 'e' except after 'c'। তাই এখানে 'e' আগে এবং 'i' পরে বসবে।

20. The underlined word in the sentence "Sheela works for a company that makes furniture" is: (English Grammar)

- A) a demonstrative pronoun
- B) a distributive pronoun
- C) a relative pronoun**
- D) a personal pronoun

✓ সঠিক উত্তর: C) a relative pronoun

ব্যাখ্যা: এখানে 'that' শব্দটি 'company' এর সাথে প্রবর্তী অংশের সম্পর্ক স্থাপন করেছে। তাই এটি Relative pronoun।

21. Which of the following is a masculine gender? (English Grammar)

- A) hen
B) duck
C) deer
D) bull

✓ সঠিক উত্তর: D) bull

ব্যাখ্যা: Bull (যাঁড়) হলো পুংলিঙ্গ। Hen এবং Duck স্ত্রীলিঙ্গ হিসেবে পরিচিত।

22. The synonym of 'calm' is: (English Grammar)

- A) serene
B) agitated
C) indifferent
D) happy

✓ সঠিক উত্তর: A) serene

ব্যাখ্যা: Calm মানে শান্ত। Serene মানেও শান্ত বা নির্মল।

23. Choose the correct sentence: (English Grammar)

- A) Dina is taller to Nasima.
B) Dina is taller from Nasima.
C) Dina is taller then Nasima.
D) Dina is taller than Nasima.

✓ সঠিক উত্তর: D) Dina is taller than Nasima.

ব্যাখ্যা: Comparative degree-তে তুলনা করার জন্য 'than' ব্যবহৃত হয়।

24. Choose the correct sentence: (English Grammar)

- A) He works hard earning a living.
B) He works hard to earn a living.
C) He works hard and earning a living.
D) Working hard, he is earning living.

✓ সঠিক উত্তর: B) He works hard to earn a living.

ব্যাখ্যা: উদ্দেশ্য বোঝাতে 'Infinitive' (to + verb) ব্যবহৃত হয়।

25. Choose the correct sentence: (English Grammar)

- A) He is eligible for the post.
B) He is an eligible for the post.
C) He is illegible for the post.
D) He is eligible for all the post.

✓ সঠিক উত্তর: A) He is eligible for the post.

ব্যাখ্যা: Eligible মানে যোগ্য। উপযুক্ত প্রিপজিশন হিসেবে 'Eligible for' বসে।

26. The meeting ——— postponed due to bad weather. (English Grammar)

- A) to be
B) has been
C) were
D) will

✓ সঠিক উত্তর: B) has been

ব্যাখ্যা: খারাপ আবহাওয়ার কারণে মিটিং স্থগিত করা হয়েছে। Meeting হলো Singular, তাই 'has been' সঠিক।

27. The policeman ——— the thief red-handed. (English Grammar)

- A) catch
B) caught
C) is caught
D) catching

✓ সঠিক উত্তর: B) caught

ব্যাখ্যা: ঘটনাটি অতীত কালকে নির্দেশ করছে, তাই 'Catch' এর পাষ্ট ফর্ম 'caught' হবে।

28. নিম্নের কোনটি লেনদেন নয়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) পণ্য ক্রয়
B) মালিকের মৃত্যু
C) পণ্য বিক্রয়
D) সাধারণ খরচ

✓ সঠিক উত্তর: B) মালিকের মৃত্যু

ব্যাখ্যা: লেনদেন হতে হলে আর্থিক অবস্থার পরিবর্তন হতে হবে। মালিকের মৃত্যু প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সরাসরি পরিবর্তন ঘটায় না।

29. নিম্নের কোনটি হিসাবক্রমের ধাপ নয়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) জাবেদাকরণ
B) রেওয়ামিলের সারসংক্ষেপকরণ
C) খতিয়ানভুক্তকরণ
D) ভুল সংশোধন

✓ সঠিক উত্তর: D) ভুল সংশোধন

ব্যাখ্যা: হিসাবক্রমের প্রধান ধাপগুলো হলো শনাক্তকরণ, জাবেদাকরণ, খতিয়ানভুক্তকরণ ইত্যাদি। ভুল সংশোধন একটি নিয়মিত সংশোধনী কাজ।

30. নিম্নের কোনটি দীর্ঘমেয়াদি দায়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) ব্যাংক জমাতিরিক্ত উত্তোলন
B) বিবিধ পাওনাদার
C) ঋণপত্র
D) প্রদেয় হিসাব

✓ সঠিক উত্তর: C) ঋণপত্র

ব্যাখ্যা: ঋণপত্র (Debenture) সাধারণত দীর্ঘ সময়ের জন্য নেওয়া হয়, তাই এটি দীর্ঘমেয়াদি দায়।

31. শরীফের নিকট প্রাপ্ত হিসাবের ১,০০০ টাকা তাকে মওকুফ করা হলো। নিম্নের কোন হিসাবে এটাকে লিপিবদ্ধ করা হবে? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) অনাদেয় দেনা
B) কারবারি বাড়ি
C) কু-ঋণ
D) নগদ বাড়ি

✓ সঠিক উত্তর: D) নগদ বাড়ি

ব্যাখ্যা: পাওনা আদায়ের সময় যে টাকা মওকুফ করা হয় তাকে প্রদত্ত নগদ বাড়ি বলা হয়।

32. একটি কোম্পানি বিনামূল্যে বর্তমান শেয়ার মালিকদের মধ্যে নির্দিষ্ট অনুপাতে নতুন শেয়ার বিতরণ করল। শেয়ারের এই বিতরণকে তুমি কীভাবে অভিহিত করবে? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) অধিকার শেয়ার
B) অগ্রাধিকার শেয়ার
C) বোনাস শেয়ার
D) সাধারণ শেয়ার

✓ সঠিক উত্তর: C) বোনাস শেয়ার

ব্যাখ্যা: বর্তমান শেয়ারহোল্ডারদের লভ্যাংশ হিসেবে যে অতিরিক্ত শেয়ার দিতে দেওয়া হয় তাকে বোনাস শেয়ার বলে।

33. অবচয় কোন সম্পত্তিতে ধরা হয়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) চলতি সম্পত্তি
B) অস্পর্শনীয় সম্পত্তি
C) অলীক সম্পত্তি
D) স্থায়ী সম্পত্তি

✓ সঠিক উত্তর: D) স্থায়ী সম্পত্তি

ব্যাখ্যা: স্থায়ী সম্পত্তির (যেমন: আসবাবপত্র) ব্যবহারজনিত মূল্য হ্রাসকে অবচয় বলা হয়।

34. নিম্নের কোনটি স্থির সম্পত্তি নয়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) নগদ
B) ব্যাংক
C) অগ্রিম বেতন
D) মজুদ পণ্য

✓ সঠিক উত্তর: D) মজুদ পণ্য

ব্যাখ্যা: স্থির সম্পত্তি নির্ণয়ে চলতি সম্পত্তি থেকে মজুদ পণ্য ও অগ্রিম খরচ বাদ দেওয়া হয়।

35. নিম্নের কোনটি স্থিরাধিত অবচয় পদ্ধতি নয়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) সরলরেখিক পদ্ধতি
B) দ্বিগুণ ক্রমহ্রাসমান জের পদ্ধতি
C) ক্রমহ্রাসমান জের পদ্ধতি
D) উৎপাদন হার পদ্ধতি

✓ সঠিক উত্তর: A) সরলরেখিক পদ্ধতি

ব্যাখ্যা: আদর্শ উত্তর হলো 'A' কারণ সরলরেখিক পদ্ধতিতে প্রতি বছর অবচয় সমান থাকে, যা স্থিরাধিত (শুক্রতে বেশি) নয়। উৎপাদন হার পদ্ধতি ব্যবহারের ওপর নির্ভরশীল।

36. MJ কোম্পানি MZ কোম্পানির থেকে ১,০০০ টাকার যন্ত্রপাতি বাকিতে ক্রয় করেছে, MJ কোম্পানির হিসাব সমীকরণে কী প্রভাব পড়বে? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) সম্পদ একইসাথে বৃদ্ধি ও হ্রাস পাবে
B) মোট সম্পদ ও দায়ের কোনো পরিবর্তন হবে না
C) সম্পদ বৃদ্ধি ও দায় হ্রাস পাবে
D) দায় বৃদ্ধি পাবে ও সম্পদ বৃদ্ধি পাবে

✓ সঠিক উত্তর: D) দায় বৃদ্ধি পাবে ও সম্পদ বৃদ্ধি পাবে

ব্যাখ্যা: যন্ত্রপাতি আসায় সম্পদ (AA) বেড়েছে এবং বাকিতে কেনায় পাওনাদার বা দায় (LL) বেড়েছে।

37. নিম্নের কোনটি মুনাফা জাতীয় ব্যয়? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) কলকল্প ও যন্ত্রপাতির সংস্থাপন ব্যয়
B) সুনাম ক্রয়
C) বিনিয়োগ
D) সম্পত্তির অবচয়

✓ সঠিক উত্তর: D) সম্পত্তির অবচয়

ব্যাখ্যা: সম্পত্তির অবচয় একটি নিয়মিত ব্যয় যা ব্যবসায়িক পরিচালনায় বারবার ঘটে।

38. নিম্নের কোনটি বাতীত অগ্রাধিকার শেয়ার সাধারণ শেয়ারের তুলনায় বেশি অগ্রাধিকার পাবে? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) লভ্যাংশ
B) পূঞ্জীভূত লভ্যাংশ
C) দেউলিয়া বিষয়ক সম্পত্তির ক্ষেত্রে
D) ভোটাধিকার

✓ সঠিক উত্তর: D) ভোটাধিকার

ব্যাখ্যা: আদর্শ উত্তর হলো 'D'। অগ্রাধিকার শেয়ারহোল্ডাররা লভ্যাংশ এবং সম্পদ বন্টনে অগ্রাধিকার পায়, কিন্তু তাদের সাধারণত কোনো 'ভোটাধিকার' থাকে না।

39. আর্থিক বিবরণী প্রস্তুত করা হয় মূলত- (হিসাববিজ্ঞান)

- A) অভ্যন্তরীণ ব্যবহারকারীদের জন্য
B) ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপকদের জন্য
C) বহিঃস্থ ব্যবহারকারীদের জন্য
D) নিরীক্ষকদের জন্য

✓ সঠিক উত্তর: C) বহিঃস্থ ব্যবহারকারীদের জন্য

ব্যাখ্যা: আর্থিক বিবরণী মূলত বিনিয়োগকারী ও পাওনাদারদের মতো বহিঃস্থ পক্ষকে ব্যবসার অবস্থা জানানোর জন্য তৈরি করা হয়।

40. ABC কোম্পানির ১৫% হারে ১০০,০০০ টাকার ঋণ, ১০% হারে ২০০,০০০ টাকার অগ্রাধিকারযুক্ত শেয়ার, এবং প্রতিটি ১০ টাকা মূল্যের ৫০,০০০ সাধারণ শেয়ার রয়েছে। যদি কোম্পানির কর পরবর্তী নিট মুনাফা ১৫০,০০০ টাকা হয়, তবে সাধারণ শেয়ারহোল্ডারগণ সর্বোচ্চ কত টাকা লভ্যাংশ পেতে পারে? (হিসাববিজ্ঞান)

- A) ১৫০,০০০ টাকা
B) ১১৫,০০০ টাকা
C) ১৩০,০০০ টাকা
D) ১৪৫,০০০ টাকা

✓ সঠিক উত্তর: C) ১৩০,০০০ টাকা

ব্যাখ্যা: সাধারণ শেয়ারহোল্ডারদের লভ্যাংশ = নিট মুনাফা - অগ্রাধিকার লভ্যাংশ। এখানে অগ্রাধিকার লভ্যাংশ = ২০০,০০০ × ১০% = ২০,০০০। ২০০,০০০ × ১০% = ২০,০০০ টাকা। সুতরাং, ১৫০,০০০ - ২০,০০০ = ১৩০,০০০। ১৫০,০০০ - ২০,০০০ = ১৩০,০০০। ১৩০,০০০ - ২০,০০০ = ১১০,০০০ টাকা।

41. নিম্নের কোনটি অংশীদারি ব্যবসায় গঠনে বিবেচনা করা হয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

- A) বেশি মুনাফা অর্জন
B) সবাই মিলে কাজ করা
C) পারস্পরিক বোঝাপড়া
D) পারস্পরিক আস্থা

✓ সঠিক উত্তর: D) পারস্পরিক আস্থা

ব্যাখ্যা: অংশীদারি কারবারের সফলতার মূল ভিত্তি হলো সদস্যদের মধ্যে পারস্পরিক বিশ্বাস ও আস্থা।

42. শেয়ার মালিকানার মূল দলিল কোনটি? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) কাচা সনদ

B) শেয়ার সার্টিফিকেট

C) ডিভিডেন্ট ওয়ারেন্ট

D) স্টক ওয়ারেন্ট

✓ সঠিক উত্তর: B) শেয়ার সার্টিফিকেট

ব্যাখ্যা: শেয়ার সার্টিফিকেট হলো কোম্পানির শেয়ারের মালিকানার প্রধান আইনি প্রমাণপত্র।

43. কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎস কোনটি? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) পদোন্নতি

B) শ্রমিক সংঘের সুপারিশ

C) নিয়োজিত কর্মীদের সুপারিশ

D) বিজ্ঞাপন

✓ সঠিক উত্তর: D) বিজ্ঞাপন

ব্যাখ্যা: বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে বাইরের যে কেউ আবেদন করতে পারে, তাই এটি একটি বাহ্যিক উৎস।

44. “ব্যবস্থাপনা হলো অন্যকে দিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার কৌশল”— এই উক্তি কার? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) এফ.ডব্লিউ.টেইলর

B) এল এপলি

C) উইলিয়াম ওচি

D) মেরি পার্কার ফলেট

✓ সঠিক উত্তর: B) এল এপলি

ব্যাখ্যা: Lawrence A. Appley ব্যবস্থাপনাকে অন্যের মাধ্যমে কাজ করিয়ে নেওয়ার শিল্প বা কৌশল হিসেবে সংজ্ঞায়িত করেছেন।

45. যে সম্পদ অন্যের সব সম্পদকে কার্যকর করে, তা হচ্ছে- (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) ভূমি

B) অর্থ

C) মূলধন

D) মানব সম্পদ

✓ সঠিক উত্তর: D) মানব সম্পদ

ব্যাখ্যা: মানব সম্পদ বা কর্মীরাই তাদের বুদ্ধি ও শ্রম দিয়ে অন্যান্য জড় সম্পদকে ব্যবহারযোগ্য করে তোলে।

46. শিল্প কোন ধরনের উপযোগ সৃষ্টি করে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) রূপগত

B) স্থানগত

C) প্রচারগত

D) সময়গত

✓ সঠিক উত্তর: A) রূপগত

ব্যাখ্যা: শিল্পের মাধ্যমে কাঁচামালের রূপ পরিবর্তন করে নতুন পণ্য তৈরি করা হয়।

47. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) এফ. ডব্লিউ. টেইলর

B) হেনরি ফেয়ল

C) ই. ডেল

D) প্রেটো

✓ সঠিক উত্তর: A) এফ. ডব্লিউ. টেইলর

ব্যাখ্যা: F.W. Taylor কে বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয়।

48. নিচের কোনটি ব্যবস্থাপনার কাজ নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) পরিকল্পনা

B) নেতৃত্ব

C) সংগঠন

D) মূল্য নির্ধারণ

✓ সঠিক উত্তর: D) মূল্য নির্ধারণ

ব্যাখ্যা: মূল্য নির্ধারণ মূলত বিপণন বা ফিন্যান্সের বিষয়, এটি সরাসরি ব্যবস্থাপনার প্রশাসনিক কার্যাবলীর অংশ নয়।

49. নিচের কোনটি ব্যবস্থাপনার মৌলিক নীতি নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) শৃঙ্খলা

B) শ্রম বিভাজন

C) উদ্যোগ

D) পরিবেশ

✓ সঠিক উত্তর: D) পরিবেশ

ব্যাখ্যা: হেনরি ফেয়লের ১৪টি নীতির মধ্যে পরিবেশ সরাসরি অন্তর্ভুক্ত নয়।

50. একমালিকানা ব্যবসায় কোন দলিলটি প্রয়োজন? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) চুক্তিপত্র

B) ট্রেড লাইসেন্স

C) বিবরণপত্র

D) সংঘবিধি

✓ সঠিক উত্তর: B) ট্রেড লাইসেন্স

ব্যাখ্যা: একমালিকানা ব্যবসায় কোনো আইনি চুক্তির প্রয়োজন নেই, শুধু ট্রেড লাইসেন্স থাকলেই চলে।

51. ব্যবসায় শিফার উৎস হলো- (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) ব্যবস্থাপনা

B) অর্থশাস্ত্র

C) অর্থায়ন

D) বাজারজাতকরণ

✓ সঠিক উত্তর: B) অর্থশাস্ত্র

ব্যাখ্যা: অর্থশাস্ত্র বা Economics থেকেই আধুনিক ব্যবসায়িক অনেক তত্ত্বের উৎপত্তি।

52. নিচের কোনটি স্থায়ী পরিকল্পনা? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

A) বাজেট

B) রণকৌশল

C) প্রকল্প

D) বিশেষ প্রোগ্রাম

✓ সঠিক উত্তর: B) রণকৌশল

ব্যাখ্যা: রণকৌশল বা Strategy হলো দীর্ঘমেয়াদী এবং বারবার ব্যবহারের উপযোগী স্থায়ী পরিকল্পনা।

53. নিচের কোনটি হেনরি ফেয়লের নীতি নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

- A) কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব
B) আদেশের প্রকৃতি
C) বিশ্বায়ন
D) কেন্দ্রীকরণ

✓ সঠিক উত্তর: C) বিশ্বায়ন

ব্যাখ্যা: বিশ্বায়ন হেনরি ফেয়লের ১৪টি নীতির অন্তর্ভুক্ত নয়।

54. নিচের কোন ধরনের হিসাবের ক্ষেত্রে চেক বই সরবরাহ করা হয় না? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) সঞ্চয়ী
B) চলতি
C) বিশেষ চলতি
D) স্থায়ী

✓ সঠিক উত্তর: D) স্থায়ী

ব্যাখ্যা: স্থায়ী আমানতে নির্দিষ্ট সময় পর টাকা তোলা হয় বলে এখানে নিয়মিত ব্যবহারের জন্য চেক বই দেওয়া হয় না।

55. নিচের কোনটি ঝুঁকিমুক্ত অর্থায়ন হিসেবে বিবেচিত? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) ট্রেজারি বিল
B) সাধারণ শেয়ার
C) বাণিজ্যিক বন্ড
D) বাণিজ্যিক পত্র

✓ সঠিক উত্তর: A) ট্রেজারি বিল

ব্যাখ্যা: সরকার কর্তৃক গ্যারান্টিযুক্ত হওয়ায় ট্রেজারি বিলকে ঝুঁকিমুক্ত ধরা হয়।

56. আন্তঃআয় হারে নিট বর্তমান মূল্য কত হবে? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) শূন্য
B) ঋণাত্মক
C) ধনাত্মক
D) অসীম

✓ সঠিক উত্তর: A) শূন্য

ব্যাখ্যা: IRR এমন একটি হার যেখানে NPV বা নিট বর্তমান মূল্য শূন্য হয়।

57. নিচের কোন পদ্ধতির ক্ষেত্রে অর্থের সময়মূল্য বিবেচনা করা হয় না? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) নিট বর্তমান মূল্য পদ্ধতি
B) মুনাফার্তন ক্ষমতা সূচক পদ্ধতি
C) আন্তঃআয় উপাঙ্গন হার পদ্ধতি
D) পে-ব্যাক পিরিয়ড পদ্ধতি

✓ সঠিক উত্তর: D) পে-ব্যাক পিরিয়ড পদ্ধতি

ব্যাখ্যা: পে-ব্যাক পিরিয়ড শুধু বিনিয়োগের টাকা ফেরত আসার সময় দেখে, এটি অর্থের সময়মূল্য বা ডিসকাউন্টিং করে না।

58. নিচের কোন সম্পত্তিটির তারলা সবচেয়ে কম? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) নগদ
B) এফডিআর
C) অ্যাপার্টমেন্ট
D) বন্ড

✓ সঠিক উত্তর: C) অ্যাপার্টমেন্ট

ব্যাখ্যা: অ্যাপার্টমেন্ট বা স্থাবর সম্পত্তি দ্রুত নগদে রূপান্তর করা কঠিন, তাই এর তারলা সবচেয়ে কম।

59. মাশরাফি ব্যাংকে একাউন্টে ১,০০০ টাকা ১০% বার্ষিক চক্রবৃদ্ধি সুদে জমা রাখলে ৩ বছর পর সে কত টাকা পাবে? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) ১,২২৬ টাকা
B) ১,৩৩১ টাকা
C) ১,৪০৬ টাকা
D) ১,৩৫৭ টাকা

✓ সঠিক উত্তর: B) ১,৩৩১ টাকা

ব্যাখ্যা: চক্রবৃদ্ধি সুদের সূত্র: $FV = PV(1+r)^n = ১০০০(১.১)^৩ = ১৩৩১$
 $FV = PV(1+r)n = ১০০০(১.১)৩ = ১৩৩১$ টাকা।

60. নিচের কোন সিকিউরিটি বাট্রায় বিক্রি হয় এবং লিখিত মূল্যে পরিশোধিত হয়? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) বোনাস শেয়ার
B) ট্রেজারি বিল
C) অগ্রাধিকার শেয়ার
D) রাইট শেয়ার

✓ সঠিক উত্তর: B) ট্রেজারি বিল

ব্যাখ্যা: ট্রেজারি বিল বাট্রায় (Discount) ইস্যু করা হয় এবং মেয়াদ শেষে ফেস ভ্যালু পরিশোধ করা হয়।

61. বাংলাদেশে বীমা খাতে নিয়ন্ত্রক সংস্থা কে? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) আইবিআরএ
B) বিএসইসি
C) আইডিআরএ
D) বাংলাদেশ ব্যাংক

✓ সঠিক উত্তর: C) আইডিআরএ

ব্যাখ্যা: Insurance Development and Regulatory Authority (IDRA) বীমা খাতের নিয়ন্ত্রক।

62. নিচের কোন সিকিউরিটিতে ভোট দানের অধিকার রয়েছে? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) বন্ড
B) ডিবেঞ্চার
C) সাধারণ শেয়ার
D) অগ্রাধিকার শেয়ার

✓ সঠিক উত্তর: C) সাধারণ শেয়ার

ব্যাখ্যা: কোম্পানির প্রকৃত মালিক হিসেবে শুধু সাধারণ শেয়ারহোল্ডারদেরই ভোটাধিকার থাকে।

63. নিচের কোন নীতিটি জীবন বীমার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) চূড়ান্ত সন্ধিস্বাসের নীতি
B) বীমায়োগ্য স্বার্থ নীতি
C) ক্ষতিপূরণের নীতি
D) স্থলাভিষিক্তের নীতি

✓ সঠিক উত্তর: C) ক্ষতিপূরণের নীতি

ব্যাখ্যা: জীবনের মূল্য টাকা দিয়ে ক্ষতিপূরণ করা যায় না, তাই জীবন বীমা ক্ষতিপূরণের চুক্তি নয়।

64. নিচের কোনটি মুদ্রাবাজারের পরিপত্র? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

A) বাণিজ্যিকপত্র

- B) অধিকার শেয়ার
C) সাধারণ শেয়ার
D) অগ্রাধিকার শেয়ার

✓ সঠিক উত্তর: A) বাণিজ্যিকপত্র

ব্যাখ্যা: বাণিজ্যিকপত্র (Commercial Paper) স্বল্পমেয়াদী মুদ্রাবাজারের দলিল।

65. কোনটি প্রতিষ্ঠানের জন্য নগদের বহিমুখী প্রবাহ নয়? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) লভ্যাংশ
B) সুদ
C) কর
D) অবচয়

✓ সঠিক উত্তর: D) অবচয়

ব্যাখ্যা: অবচয় একটি অনগদ খরচ, এর মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান থেকে কোনো নগদ টাকা বাইরে যায় না।

66. বীমা কোম্পানিকে প্রদান করা অর্থ — নামে পরিচিত। (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বীমা)

- A) সুদ
B) দাবি
C) প্রিমিয়াম
D) মুনাফা

✓ সঠিক উত্তর: C) প্রিমিয়াম

ব্যাখ্যা: বীমা ঝুঁকি গ্রহণের প্রতিদান হিসেবে যে কিস্তি দেওয়া হয় তাকে প্রিমিয়াম বলে।

67. মার্কেটিং এর দৃষ্টিকোণ থেকে বাজার কী? (মার্কেটিং)

- A) স্থান
B) বিক্রেতা ও ক্রেতা
C) পণ্য
D) বর্তমান ও ভবিষ্যৎ ক্রেতা

✓ সঠিক উত্তর: D) বর্তমান ও ভবিষ্যৎ ক্রেতা

ব্যাখ্যা: বিপণন বিজ্ঞানে বাজার মানে কোনো পণ্য বা সেবার বর্তমান ও সম্ভাব্য ক্রেতাদের সমষ্টি।

68. কোনটি উৎপাদনের রূপ? (মার্কেটিং)

A) রূপগত উপযোগ

- B) সময়গত উপযোগ
C) স্থানগত উপযোগ
D) স্বত্বগত উপযোগ

✓ সঠিক উত্তর: A) রূপগত উপযোগ

ব্যাখ্যা: উৎপাদনের মাধ্যমে পণ্যের আকার বা রূপ পরিবর্তনের মাধ্যমে উপযোগ সৃষ্টি করা হয়।

69. কোনটি অস্পর্শনীয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) দ্রব্য

খ) সেবা

গ) কাঁচামাল

ঘ) যন্ত্রপাতি

✓ সঠিক উত্তর: খ) সেবা

ব্যাখ্যা: সেবা বা Services হলো এমন একটি কাজ বা সুবিধা যা স্পর্শ করা যায় না কিন্তু অনুভব করা যায় এবং যার উপযোগিতা রয়েছে। এটি অস্পর্শনীয় (Intangible) প্রকৃতির।

70. যারা পণ্য বা সেবা ক্রয় করে এবং পুনরায় বিক্রি করে তারা হচ্ছে— (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) ব্যবসায় ক্রেতা

খ) সরবরাহকারী

গ) ভোক্তা

ঘ) প্রতিযোগী

✓ সঠিক উত্তর: ক) ব্যবসায় ক্রেতা

ব্যাখ্যা: ব্যবসায় ক্রেতার পণ্য বা সেবা নিজে ব্যবহারের জন্য কেনে না, বরং তারা এগুলোকে পুনরায় বিক্রয় করে মুনাফা অর্জনের উদ্দেশ্যে ক্রয় করে।

71. নিচের কোনটি পণ্যের স্বত্বগত উপযোগ সৃষ্টি করে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) পরিবহন

খ) গুদামজাতকরণ

গ) ক্রয়-বিক্রয়

ঘ) বিজ্ঞাপন

✓ সঠিক উত্তর: গ) ক্রয়-বিক্রয়

ব্যাখ্যা: পণ্য কেনা-বেচার মাধ্যমে মালিকানা একজনের কাছ থেকে অন্যজনের কাছে স্থানান্তরিত হয়, যাকে স্বত্বগত উপযোগ বলা হয়।

72. বাজার বিভক্তিকরণ অর্থ হচ্ছে— (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) ক্রেতাদের ভাগ করা

খ) বিক্রেতাদের ভাগ করা

গ) পণ্য ভাগ করা

ঘ) বিক্রয় অঞ্চল ভাগ করা

✓ সঠিক উত্তর: ক) ক্রেতাদের ভাগ করা

ব্যাখ্যা: মার্কেটিং বিশেষজ্ঞ স্টিভেন জে. স্কিনার-এর মতে, একটি বিশাল ও বৈচিত্র্যময় বাজারকে ক্রেতাদের বৈশিষ্ট্য ও চাহিদার ভিত্তিতে ছোট ছোট সমজাতীয় দলে ভাগ করাই হলো বাজার বিভক্তিকরণ।

73. মার্কেটিং ক্রেতাদের জন্য নিচের কোনটি সৃষ্টি করে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) সেবা

খ) পণ্য

গ) ভ্যালু

ঘ) অভিজ্ঞতা

✓ সঠিক উত্তর: গ) ভ্যালু

ব্যাখ্যা: বিপণন বা মার্কেটিং মূলত ক্রেতাদের জন্য ভ্যালু বা বিশেষ সুবিধা ও সমৃদ্ধি সৃষ্টি করে, যা তাদের সমস্যার সমাধান দেয়।

74. নিচের কোনটি “লোভনীয়” পণ্যের উদাহরণ? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) চটপটি

খ) চুলের তেল

গ) শিশু টিশার্ট

ঘ) গায়ে মাখা সাবান

✓ সঠিক উত্তর: ক) চটপটি

ব্যাখ্যা: লোভনীয় পণ্য (Impulse product) হলো সেই সব পণ্য যা ক্রেতা কোনো পরিকল্পনা ছাড়াই হঠাৎ দেখে প্রলুব্ধ হয়ে কেনে। যেমন: আইসক্রিম, চটপটি ইত্যাদি।

75. আধুনিক বিপণনের জনক কে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) পিটার ড্রাকার

খ) লেস্টার ওয়ান্ডারম্যান

গ) ফিলিপ কোটলার

ঘ) আব্রাহাম মাসলো

✓ সঠিক উত্তর: গ) ফিলিপ কোটলার

ব্যাখ্যা: আধুনিক মার্কেটিং এর ধারণা এবং কৌশল প্রসারে সবচেয়ে বড় ভূমিকা রাখায় ফিলিপ কোটলারকে আধুনিক বিপণনের জনক বলা হয়।

76. অযাচিত পণ্য বিক্রয়ের জন্য বাজারজাতকরণের কোন মতবাদটি উপযুক্ত? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) পণ্য মতবাদ

খ) উৎপাদন মতবাদ

গ) বাজারজাতকরণ মতবাদ

ঘ) বিক্রয় মতবাদ

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) বিক্রয় মতবাদ

ব্যাখ্যা: অযাচিত পণ্য (যেমন: জীবন বিমা) ক্রেতার সচরাচর নিজে থেকে কিনতে চায় না। তাই আগ্রাসী বিক্রয় কৌশল বা ‘বিক্রয় মতবাদ’ প্রয়োগ করে এগুলো বিক্রি করতে হয়।

77. নিচের কোনটি শপিং পণ্যের উদাহরণ? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) টুথপেস্ট

খ) ম্যাগাজিন

গ) টেলিভিশন

ঘ) সাবান

✓ সঠিক উত্তর: গ) টেলিভিশন

ব্যাখ্যা: শপিং পণ্য হলো সেই সব পণ্য যা কেনার আগে ক্রেতা বিভিন্ন দোকানের মান, মূল্য ও স্টাইল তুলনা করে দেখে। যেমন: টেলিভিশন, আসবাবপত্র।

78. নিচের কোনটি বাজার বিভক্তিকরণের জনসংখ্যা বিষয়ক চলক? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) ব্যক্তিত্ব

খ) ব্যবহারের হার

গ) শহর

ঘ) পেশা

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) পেশা

ব্যাখ্যা: জনসংখ্যাভিত্তিক চলকগুলোর মধ্যে বয়স, লিঙ্গ, আয়, পরিবার এবং পেশা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। আনসারশিট অনুযায়ী পেশা (ঘ) সঠিক।

79. নিচের কোনটি পণ্যের জীবনচক্রের স্তর নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) সূচনা স্তর

খ) চিন্তার স্তর

গ) প্রবৃদ্ধি স্তর

ঘ) পূর্ণতা স্তর

✓ সঠিক উত্তর: খ) চিন্তার স্তর

ব্যাখ্যা: পণ্যের জীবনচক্রের (PLC) গুটি প্রধান স্তর হলো সূচনা, প্রবৃদ্ধি, পূর্ণতা ও পতন। চিন্তার স্তর বলে কোনো স্তর বিপণন বিদ্যায় নেই।

80. নিচের কোনটি বিশিষ্ট পণ্যের বৈশিষ্ট্য? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) কম মূল্য

খ) ব্র্যান্ড আনুগত্য

গ) ব্যাপক প্রসার

ঘ) ঘন ঘন ক্রয়

✓ সঠিক উত্তর: খ) ব্র্যান্ড আনুগত্য

ব্যাখ্যা: বিশিষ্ট পণ্য (Specialty Product) হলো সেই সব পণ্য যার জন্য ক্রেতার নির্দিষ্ট কোনো ব্র্যান্ডের প্রতি অত্যন্ত আনুগত্য থাকে এবং তা পেতে অনেক পরিশ্রম করতেও রাজি থাকে।

81. নিচের কোনটি বাজারজাতকরণ মতবাদের মূল বিষয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) বিক্রয়ের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন

খ) ক্রেতার সন্তুষ্টির মাধ্যমে মুনাফা অর্জন

গ) বেশি উৎপাদন

ঘ) জনগণের কল্যাণ সাধন

✓ সঠিক উত্তর: খ) ক্রেতার সন্তুষ্টির মাধ্যমে মুনাফা অর্জন

ব্যাখ্যা: আধুনিক বাজারজাতকরণ মতবাদের কেন্দ্রবিন্দু হলো ক্রেতা। ক্রেতাকে সন্তুষ্ট করার মাধ্যমেই দীর্ঘমেয়াদী মুনাফা নিশ্চিত করা সম্ভব—এটিই এই মতবাদের মূল কথা।

82. নিচের কোনটি ভোক্তার ক্রয় সিদ্ধান্ত প্রক্রিয়ার ধাপ নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) প্রয়োজন চিহ্নিতকরণ

খ) পণ্যের প্রতি আলোকপাত

গ) তথ্য সন্ধান

ঘ) ক্রয় সিদ্ধান্ত

✓ সঠিক উত্তর: খ) পণ্যের প্রতি আলোকপাত

ব্যাখ্যা: ভোক্তার ক্রয় সিদ্ধান্ত প্রক্রিয়ার ৫টি ধাপ হলো: প্রয়োজন চিহ্নিতকরণ, তথ্য সন্ধান, বিকল্প মূল্যায়ন, ক্রয় সিদ্ধান্ত এবং ক্রয়ান্তর আচরণ। ‘পণ্যের প্রতি আলোকপাত’ কোনো স্বীকৃত ধাপ নয়।

83. কোন বাজারে ক্রেতার সংখ্যা সবচেয়ে বেশি? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) ব্যবসায় বাজার

খ) সরকারি বাজার

গ) ভোক্তা বাজার

ঘ) মুনাফাবিহীন বাজার

✓ সঠিক উত্তর: গ) ভোক্তা বাজার

ব্যাখ্যা: ভোক্তা বাজারে সাধারণ জনগণ তাদের চূড়ান্ত ভোগের জন্য পণ্য কেনে। বিশ্বের অধিকাংশ মানুষই কোনো না কোনোভাবে ভোক্তা, তাই এই বাজারের পরিধি ও ক্রেতার সংখ্যা বৃহত্তম।

84. 'আমরা স্বাধীন বাংলাদেশের নাগরিক' এ বাক্যে 'বাংলাদেশের' পদটি কোন কারকে কোন বিভক্তি? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) কর্তৃ কারকে ষষ্ঠী

খ) অধিকরণে ষষ্ঠী

গ) অপাদানে ষষ্ঠী

ঘ) কর্মে দ্বিতীয়া

✓ সঠিক উত্তর: খ) অধিকরণে ষষ্ঠী

ব্যাখ্যা: ক্রিয়া সম্পাদনের স্থান বা আধারকে অধিকরণ কারক বলে। 'বাংলাদেশ' একটি স্থান এবং এর সাথে 'র' (ষষ্ঠী বিভক্তি) যুক্ত হয়েছে। তাই এটি অধিকরণে ষষ্ঠী।

85. 'অরিন্দম' শব্দটি দিয়ে কাকে ইঙ্গিত করা হয়েছে? (বাংলা সাহিত্য)

ক) মেঘনাদ

খ) রাবণ

গ) বিভীষণ

ঘ) লক্ষ্মণ

✓ সঠিক উত্তর: ক) মেঘনাদ

ব্যাখ্যা: পৌরাণিক কাহিনীতে রাবণপুত্র মেঘনাদকে 'অরিন্দম' (অরি বা শত্রুকে দমন করেন যিনি) বলা হয়েছে। মাইকেল মধুসূদন দত্তের মেঘনাদবধ কাব্যে এটি উল্লেখ আছে।

86. 'ঘুম নেই' কার রচিত গ্রন্থ? (বাংলা সাহিত্য)

ক) বোকেয়া সাখাওয়াত হোসেন

খ) সুফিয়া কামাল

গ) সুকান্ত ভট্টাচার্য

ঘ) রফিক আজাদ

✓ সঠিক উত্তর: গ) সুকান্ত ভট্টাচার্য

ব্যাখ্যা: 'ঘুম নেই' (১৯৪৭) কিশোর কবি সুকান্ত ভট্টাচার্যের একটি বিখ্যাত কাব্যগ্রন্থ। তাঁর অন্যান্য উল্লেখযোগ্য কাব্যগ্রন্থের মধ্যে রয়েছে ছাঁড়পত্র, পূর্বাভাস, অভিযান ও হরতাল।

87. 'কেহ মরে বিল হেঁচে, কেহ খায় কই' প্রবচনটি কোন রচনায় পাওয়া যায়? (বাংলা সাহিত্য)

ক) বিড়াল

খ) চাষার দুস্কু

গ) বায়ান্নর দিনগুলো

ঘ) নেকলেস

✓ সঠিক উত্তর: ক) বিড়াল

ব্যাখ্যা: বঙ্কিমচন্দ্র চট্টোপাধ্যায়ের 'কমলাকান্তের দপ্তর' এর অন্তর্গত 'বিড়াল' প্রবন্ধে এই প্রবচনটি ব্যবহৃত হয়েছে, যা মূলত সমাজের অসম বন্দন ও শোষণকে নির্দেশ করে।

88. কোনটি কবিতার ছন্দ নয়? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) স্বরবৃত্ত

খ) মাত্রাবৃত্ত

গ) ইতিবৃত্ত

ঘ) অক্ষরবৃত্ত

✓ সঠিক উত্তর: গ) ইতিবৃত্ত

ব্যাখ্যা: বাংলা কবিতায় প্রধানত তিন ধরনের ছন্দ দেখা যায়: স্বরবৃত্ত, মাত্রাবৃত্ত ও অক্ষরবৃত্ত। অন্যদিকে 'ইতিবৃত্ত' শব্দটির অর্থ হলো ইতিহাস বা বৃত্তান্ত, এটি কোনো ছন্দ নয়।

89. 'দক্ষিণ্য' শব্দের অর্থ— (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) দক্ষিণমুখী

খ) কাঠিন্য

গ) অনুগ্রহ

ঘ) কলহ

✓ সঠিক উত্তর: গ) অনুগ্রহ

ব্যাখ্যা: 'দক্ষিণ্য' শব্দের আভিধানিক অর্থ হলো উদারতা, সরলতা বা অনুগ্রহ। আনসারশিট অনুযায়ী সঠিক উত্তর (গ)।

90. 'বিভাবরী' এর সমার্থক শব্দ কোনটি? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) সূর্য

খ) চন্দ্র

গ) সমুদ্র

ঘ) রাত

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) রাত

ব্যাখ্যা: 'বিভাবরী' শব্দের অর্থ হলো রাত্রি বা রজনী। এর অন্যান্য সমার্থক শব্দ হলো নিশি, যামিনী, শবরী ইত্যাদি।

91. 'উর্বর' এর বিপরীত শব্দ— (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) উষর

খ) প্রবল

গ) লবণাক্ত

ঘ) সমৃদ্ধ

✓ সঠিক উত্তর: ক) উষর

ব্যাখ্যা: যে জমিতে ফসল ফলে না বা উৎপাদন ক্ষমতা নেই তাকে বলা হয় 'উষর', যা উর্বর (ফসল উৎপাদনক্ষম) শব্দের বিপরীত।

92. 'বাপজান > বাজান' কী জাতীয় ধ্বনি পরিবর্তনের দৃষ্টান্ত? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) অভিশ্রুতি

খ) অন্তর্হতি

গ) স্বরলোপ

ঘ) ধ্বনি বিপর্যয়

✓ সঠিক উত্তর: খ) অন্তর্হতি

ব্যাখ্যা: শব্দের মধ্যে কোনো ব্যঞ্জনবর্ণ লোপ পেলে তাকে 'অন্তর্হতি' বলে। এখানে 'বাপজান' শব্দ থেকে 'প' ব্যঞ্জনটি লোপ পেয়ে 'বাজান' হয়েছে।

93. কোনটি অনুসর্গ? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) ব্যতীত

খ) না

গ) ওগো

ঘ) অভি

✓ সঠিক উত্তর: ক) ব্যতীত

ব্যাখ্যা: অনুসর্গ হলো এমন কিছু শব্দ যা শব্দের পরে বসে বিভক্তির মতো কাজ করে। যেমন: ব্যতীত, বিনা, তবে, জন্য ইত্যাদি।

94. 'সাদা' শব্দটি কোন ভাষা থেকে আগত? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) আরবি

খ) ফারসি

গ) বাংলা

ঘ) পর্তুগিজ

✓ সঠিক উত্তর: খ) ফারসি

ব্যাখ্যা: সাদা একটি ফারসি শব্দ। বাংলা ভাষায় ব্যবহৃত অনেক শব্দের উৎস ফারসি, যেমন: কাগজ, আরাম, গোলাপ ইত্যাদি।

95. 'মাটি দিয়ে গড়া যা' এক কথায় প্রকাশ করলে কী হয়? (বাংলা ব্যাকরণ)

ক) মৃত্তিকা

খ) মৃন্ময়

গ) মর্ত্য

ঘ) মূর্তি

✓ সঠিক উত্তর: খ) মৃন্ময়

ব্যাখ্যা: এক কথায় প্রকাশে মাটি দিয়ে নির্মিত বা গড়া বস্তুকে 'মৃন্ময়' বলা হয়। অন্যদিকে 'মৃত্তিকা' মানে স্বয়ং মাটি।

96. 'কবর' কবিতাটি কার লেখা? (বাংলা সাহিত্য)

ক) সৈয়দ শামসুল হক

খ) জসীমউদ্দীন

গ) মুনীর চৌধুরী

ঘ) নির্মলেন্দু গুণ

✓ সঠিক উত্তর: খ) জসীমউদ্দীন

ব্যাখ্যা: পল্লীকবি জসীমউদ্দীনের বিখ্যাত কবিতা 'কবর'। উল্লেখ্য যে, মুনীর চৌধুরী একই নামে একটি নাটক রচনা করেছেন যা ভাষা আন্দোলনের পটভূমিতে তৈরি।

97. সুমনের নিকট প্রাপ্য টাকার অবশিষ্ট ৫০০ টাকা আদায়যোগ্য নয় বিধায় অবলোপন করা হয়। যেখানে এটাকে হিসাবভুক্ত করা হবে তার নাম কী?

(হিসাববিজ্ঞান)

ক) সন্দেহজনক ঋণ

খ) নগদ বাট্টা

গ) কু-ঋণ

ঘ) অনাদেয় দেনা সঞ্চিতি

✓ সঠিক উত্তর: গ) কু-ঋণ

ব্যাখ্যা: দেনাদারের নিকট থেকে যে টাকা আর পাওয়ার সম্ভাবনা নেই তাকে কু-ঋণ বা অনাদেয় পাওনা বলা হয়। এটি ব্যবসায়ের একটি সঞ্চিতি।

98. ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত ঋণ ব্যাংকের জন্য ধরনের হিসাব? (হিসাববিজ্ঞান)

ক) দায়

খ) আয়

গ) খরচ

ঘ) সম্পদ

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) সম্পদ

ব্যাখ্যা: ব্যাংক যখন কাউকে ঋণ প্রদান করে, তখন সেটি ব্যাংকের জন্য একটি বিনিয়োগ বা প্রাপ্য অর্থ, যা ভবিষ্যতে ফেরত আসবে। তাই এটি ব্যাংকের জন্য একটি চলতি সম্পদ।

99. অনাদেয় দেনার সঞ্চিতির প্রকৃতি কী? (হিসাববিজ্ঞান)

ক) মুনাফার বণ্টন

খ) একটি সঞ্চিতি

গ) মুনাফার বিপক্ষে চার্জ

ঘ) একটি মুনাফা

✓ সঠিক উত্তর: গ) মুনাফার বিপক্ষে চার্জ

ব্যাখ্যা: অনাদেয় দেনা সঞ্চিতি হলো সম্ভাব্য সঞ্চিতি মোকাবেলার জন্য মুনাফা থেকে সরিয়ে রাখা অর্থ। তাই এটি মুনাফার বিপক্ষে চার্জ হিসেবে গণ্য হয়।

100. কোন নীতি/রীতি সম্পত্তির অবচয় ধার্য করার অনুমতি দেয়? (হিসাববিজ্ঞান)

ক) বাস্তব ধারণা

খ) আর্থিক সত্তা

গ) চলমান ধারণা

ঘ) বিশ্বাসযোগ্যতা

✓ সঠিক উত্তর: গ) চলমান ধারণা

ব্যাখ্যা: চলমান প্রতিষ্ঠান ধারণা অনুযায়ী মনে করা হয় একটি ব্যবসা অনির্দিষ্টকাল ধরে চলেবে, তাই দীর্ঘমেয়াদী সম্পত্তির পুরো মূল্য এক বছরে খরচ না দেখিয়ে অবচয়ের মাধ্যমে বণ্টন করা হয়।

101. ১ জানুয়ারি ২০১৬ Mr. X, 2/20, নিট 302/20, নিট 30 এর শর্তে Mr. Y এর কাছ থেকে ৩০,০০০ টাকার পণ্য বাকিতে ক্রয় করে। Mr. X সমুদয় অর্থ জানুয়ারি ১৫ তারিখে পরিশোধ করে দেয়। Mr. X কত টাকা পরিশোধ করেছে? (হিসাববিজ্ঞান)

ক) ২৯,০০০ টাকা

খ) ২৯,৪০০ টাকা

গ) ৩০,০০০ টাকা

ঘ) ২৯,০০০ টাকা

✓ সঠিক উত্তর: খ) ২৯,৪০০ টাকা

ব্যাখ্যা: শর্ত 2/20, 2/20 অনুযায়ী, ২০ দিনের মধ্যে টাকা দিলে ২% বাকী পাওয়া যাবে। যেহেতু ১৫ তারিখেই (১৫ দিনের মাথায়) পরিশোধ করা হয়েছে, সেহেতু বাকী হবে $30,000 \times 2\% = 600$ টাকা। $30,000 - 600 = 29,400$ টাকা।

102. ২০১৬ সালের ১ জানুয়ারি তারিখে ঝিলমিল ফুডস লিমিটেডের দেনাদারের পরিমাণ ছিল ২৫০,০০০ টাকা এবং কু-ঋণ সঞ্চিতির জের ছিল ১০,০০০ টাকা। সারা বছর নিট ধারে বিক্রয়ের পরিমাণ ছিল ৫০০,০০০ টাকা এবং দেনাদারের কাছ থেকে আদায় করা হয় ৪৩০,০০০ টাকা। উক্ত বছরের কু-ঋণ বাবদ অবলোপন করা হয় ২০,০০০ টাকা। বছর শেষে সমাপনী দেনাদারের ওপর ৫% কু-ঋণ সঞ্চিতি ধার্য করা হলে, কু-ঋণ সঞ্চিতির সমাপনী জের কত হবে? (হিসাববিজ্ঞান)

ক) ৫,০০০ টাকা

খ) ১৬,০০০ টাকা

গ) ১৫,০০০ টাকা

ঘ) ২৫,০০০ টাকা

✓ সঠিক উত্তর: গ) ১৫,০০০ টাকা

ব্যাখ্যা:

সমাপনী দেনাদার = (প্রারম্ভিক দেনাদার + ধারে বিক্রয়) - (আদায় + কু-ঋণ)
সমাপনী দেনাদার = (প্রারম্ভিক দেনাদার + ধারে বিক্রয়) - (আদায় + কু-ঋণ)
= (250,000 + 500,000) - (430,000 + 20,000) = 300,000 টাকা
= (250,000 + 500,000) - (430,000 + 20,000) = 300,000 টাকা

সমাপনী কু-ঋণ সঞ্চিতি = 300,000 × 5% = 15,000 টাকা।
সমাপনী কু-ঋণ সঞ্চিতি = 300,000 × 5% = 15,000 টাকা।

103. XYZ কোম্পানির একক প্রতি বিক্রয়মূল্য, একক প্রতি পরিবর্তনশীল ব্যয় ও মোট স্থির ব্যয় যথাক্রমে ১৬০ টাকা, ৮৫ টাকা ও ৫০০,০০০ টাকা। ১০০,০০০ টাকা মুনাফা অর্জন করতে চাইলে কত একক পণ্য বিক্রয় করতে হবে? (হিসাববিজ্ঞান)

ক) ৮,০০০ একক

খ) ৬,৬৬৭ একক

গ) ৫,৩৩৩ একক

ঘ) ৯০,০০০ একক

✓ সঠিক উত্তর: ক) ৮,০০০ একক

ব্যাখ্যা:

$$\text{বিক্রয় একক} = \frac{\text{স্থির ব্যয়} + \text{প্রত্যাশিত মুনাফা}}{\text{একক প্রতি বিক্রয়মূল্য} - \text{একক প্রতি পরিবর্তনশীল ব্যয়}}$$
$$\text{বিক্রয় একক} = \frac{500,000 + 100,000}{160 - 85} = \frac{600,000}{75} = 8,000 \text{ একক।}$$

= 160 - 85500, 000 + 100, 000 = 75600, 000 = 8, 000 একক।

104. 'X' ও 'Y' তত্ত্বের প্রবক্তা কে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর

খ) হেনরি মিন্টসবার্গ

গ) এডাম স্মিথ

ঘ) হেনরি ফেয়ল

✓ সঠিক উত্তর: ক) ডগলাস ম্যাকগ্রেগর

ব্যাখ্যা: ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে (শ্রেণী সংক্রান্ত 'Theory X' (নেতিবাচক) এবং 'Theory Y' (ইতিবাচক) এর উদ্ভাবক হলেন ডগলাস ম্যাকগ্রেগর।

105. MOA কী? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) Memorandum of Article

খ) Memorandum of Association

গ) Memorandum of Army

ঘ) Memorandum of Assertion

✓ সঠিক উত্তর: খ) Memorandum of Association

ব্যাখ্যা: MOA এর পূর্ণরূপ হলো Memorandum of Association বা স্মারকলিপি। এটি কোম্পানির মূল দলিল বা সনদ হিসেবে পরিচিত যেখানে কোম্পানির ক্ষমতা ও সীমানা লেখা থাকে।

106. বাংলাদেশে পোশাক শিল্পের ব্যাপকভাবে বেড়ে ওঠার প্রধান কারণ কী?

(ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) সস্তা শ্রম

খ) প্রযুক্তি

গ) কাঁচামাল

ঘ) মূলধনের সহজ প্রাপ্যতা

✓ সঠিক উত্তর: ক) সস্তা শ্রম

ব্যাখ্যা: বাংলাদেশে পোশাক শিল্পের সাফল্যের মূল চাবিকাঠি হলো এখানকার বিশাল জনশক্তি এবং তুলনামূলক কম খরচে শ্রমিকের প্রাপ্যতা বা সস্তা শ্রম।

107. চাহিদা সোপান তত্ত্বের কয়টি স্তর? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) চার

খ) পাঁচ

গ) ছয়

ঘ) সাত

✓ সঠিক উত্তর: খ) পাঁচ

ব্যাখ্যা: আব্রাহাম মাসলোর শ্রেণী তত্ত্ব (Need Hierarchy Theory) মানুষের চাহিদাকে ৫টি স্তরে ভাগ করা হয়েছে: ১. জৈবিক, ২. নিরাপত্তা, ৩. সামাজিক, ৪. আত্মতৃপ্তি ও ৫. আত্মপ্রতিষ্ঠা।

108. বাংলাদেশে ষ্টক এক্সচেঞ্জ কয়টি? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) চার

খ) তিন

গ) দুই

ঘ) এক

✓ সঠিক উত্তর: গ) দুই

ব্যাখ্যা: বাংলাদেশে বর্তমানে ২টি ষ্টক এক্সচেঞ্জ চালু রয়েছে: ১. ঢাকা ষ্টক এক্সচেঞ্জ (DSE) এবং ২. চট্টগ্রাম ষ্টক এক্সচেঞ্জ (CSE)।

109. BARD কোথায় অবস্থিত? (সাধারণ জ্ঞান বাংলাদেশ বিষয়াবলি)

ক) কুমিল্লা

খ) ঢাকা

গ) খুলনা

ঘ) রংপুর

✓ সঠিক উত্তর: ক) কুমিল্লা

ব্যাখ্যা: Bangladesh Academy for Rural Development (BARD) কুমিল্লার কোচবিড়িতে অবস্থিত। এটি পল্লী উন্নয়নের জন্য কাজ করে।

110. TCB এর পূর্ণ নাম কী? (সাধারণ জ্ঞান বাংলাদেশ বিষয়াবলি)

ক) Thana Complex of Bangladesh

খ) Trading Corporation of Bangladesh

গ) Trade Centre of Bangladesh

ঘ) Tobacco Company of Bangladesh

✓ সঠিক উত্তর: খ) Trading Corporation of Bangladesh

ব্যাখ্যা: TCB হলো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের একটি রাষ্ট্রীয় সংস্থা যা জরুরি পণ্যের বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখতে আয়দানি ও বিপণন করে।

111. নিচের কোন প্রতিষ্ঠান আমানত গ্রহণ করে না? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) উন্নয়ন ব্যাংক

খ) বাণিজ্যিক ব্যাংক

গ) সময়ায় ব্যাংক

ঘ) বিনিয়োগ ব্যাংক

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) বিনিয়োগ ব্যাংক

ব্যাখ্যা: বিনিয়োগ ব্যাংক সরাসরি জনগণের কাছ থেকে আমানত গ্রহণ করে না; তারা মূলত শেয়ার অবলিখন বা দীর্ঘমেয়াদী অর্থায়নের সহায়তা করে।

112. কোম্পানির বিভিন্ন সিকিউরিটির দাবি পরিশোধের ক্ষেত্রে নিচের কোন অগ্রাধিকার তালিকাটি সঠিক? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) সাধারণ শেয়ার > অগ্রাধিকার শেয়ার > বন্ড

খ) অগ্রাধিকার শেয়ার > সাধারণ শেয়ার > বন্ড

গ) বন্ড > অগ্রাধিকার শেয়ার > সাধারণ শেয়ার

ঘ) অগ্রাধিকার শেয়ার > বন্ড > সাধারণ শেয়ার

✓ সঠিক উত্তর: গ) বন্ড > অগ্রাধিকার শেয়ার > সাধারণ শেয়ার

ব্যাখ্যা: কোম্পানি বিলুপ্ত হলে বা পাওনা পরিশোধের ক্ষেত্রে বন্ড হোল্ডাররা (ঋণদাতা) সবার আগে টাকা পায়, তারপর অগ্রাধিকার শেয়ার এবং সবার শেষে সাধারণ শেয়ারহোল্ডাররা।

113. বাংলাদেশ সরকার কত সালের অধ্যাদেশ বলে বিমা ব্যবসাকে জাতীয়করণ করে? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) ১৯৭৬

খ) ১৯৭২

গ) ১৯৭৩

ঘ) ১৯৭৪

✓ সঠিক উত্তর: খ) ১৯৭২

ব্যাখ্যা: ১৯৭২ সালে রাষ্ট্রপতির আদেশ নম্বর ৯৫ অনুযায়ী বাংলাদেশের বিমা কোম্পানিগুলোকে জাতীয়করণ করা হয়েছিল।

114. নিচের কোনটি বাণিজ্যিক ব্যাংক নয়? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

খ) সীমান্ত ব্যাংক

গ) উরি ব্যাংক

ঘ) বেসিক ব্যাংক

✓ সঠিক উত্তর: ক) পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

ব্যাখ্যা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক একটি বিশেষায়িত ব্যাংক। অন্যদিকে সীমান্ত, উরি ও বেসিক ব্যাংকগুলো বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনা করে।

115. নিচের কোন ক্ষেত্রে স্বল্পমেয়াদি অর্থায়ন ব্যবহার করা হয়? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) আসবাবপত্র ক্রয়

খ) কাঁচামাল ক্রয়

গ) জমি ক্রয়

ঘ) যন্ত্রপাতি ক্রয়

✓ সঠিক উত্তর: খ) কাঁচামাল ক্রয়

ব্যাখ্যা: স্বল্পমেয়াদি অর্থায়ন সাধারণত চলতি খরচ মেটাতে যেমন কাঁচামাল ক্রয় বা বেতন পরিশোধে ব্যবহৃত হয়। স্থাবর সম্পত্তি ক্রয়ে দীর্ঘমেয়াদি অর্থায়ন লাগে।

116. নিচের কোনটি হস্তান্তরযোগ্য দলিলের উদাহরণ নয়? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) ব্যাংক চেক

খ) ব্যাংক ড্রাফট

গ) ব্যাংক নোট

ঘ) ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড

ব্যাখ্যা: চেক, ড্রাফট ও বিনিময় বিল হস্তান্তরযোগ্য দলিল। কিন্তু ক্রেডিট কার্ড একটি ব্যক্তিগত কার্ড যা অন্যকে ব্যবহারের জন্য আইনগতভাবে হস্তান্তর করা যায় না।

117. মূলধনের উৎসসমূহের মধ্যে নিচের কোন মাধ্যমে অর্থসংস্থানে খরচ কম হবে? (ফিন্যান্স, ব্যাংকিং ও বিমা)

ক) সাধারণ শেয়ারের খরচ

খ) অগ্রাধিকার শেয়ারের খরচ

গ) বন্ডের খরচ

ঘ) সংরক্ষিত মুনাফার খরচ

✓ সঠিক উত্তর: গ) বন্ডের খরচ

ব্যাখ্যা: বন্ড বা ঋণের ওপর কর রেয়াত (Tax Shield) পাওয়া যায় বলে এর খরচ অন্যান্য উৎসের তুলনায় কম হয়। তবে আনসারশিট অনুযায়ী 'সংরক্ষিত মুনাফা' দেওয়া নেই, তাই বন্ডই সবচেয়ে যৌক্তিক।

118. কোন পরিবেশ বিপণনকারীকে প্রত্যক্ষভাবে প্রভাবিত করে? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) প্রযুক্তিগত পরিবেশ

খ) ব্যাষ্টিক পরিবেশ

গ) জনসংখ্যা পরিবেশ

ঘ) সামষ্টিক পরিবেশ

✓ সঠিক উত্তর: খ) ব্যাষ্টিক পরিবেশ

ব্যাখ্যা: ব্যাষ্টিক পরিবেশের উপাদানগুলো (যেমন: ক্রেতা, প্রতিযোগী, সরবরাহকারী) একটি প্রতিষ্ঠানের দৈনন্দিন কার্যক্রম ও সিদ্ধান্তকে সরাসরি প্রভাবিত করে।

119. নিচের কোনটি মার্কেটিং এর ব্যাষ্টিক পরিবেশের উপাদান নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) ক্রেতা

খ) প্রতিযোগী

গ) ডিলার

ঘ) সংস্কৃতি

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) সংস্কৃতি

ব্যাখ্যা: সংস্কৃতি হলো সামষ্টিক পরিবেশের উপাদান। অন্যদিকে ক্রেতা, প্রতিযোগী ও ডিলার ব্যাষ্টিক পরিবেশের অন্তর্ভুক্ত।

120. নিচের কোনটি মার্কেটিং প্রমোশনের হাতিয়ার নয়? (ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা)

ক) বিজ্ঞাপন

খ) প্রচার

গ) বিক্রয় প্রসার

ঘ) অপপ্রচার

✓ সঠিক উত্তর: ঘ) অপপ্রচার

ব্যাখ্যা: বিপণন প্রমোশনের ইতিবাচক মাধ্যমগুলো হলো বিজ্ঞাপন, প্রচার ও বিক্রয় প্রসার। 'অপপ্রচার' নেতিবাচক কাজ যা মার্কেটিং এর উদ্দেশ্য নয়।